Un Año de Impacto
Informe Anual 2013

TECHNOSERVE

Trabajamos con personas emprendedoras del mundo en desarrollo para crear fincas, negocios y sectores económicos más competitivos.

Esta es la misión de TechnoServe, la motivación para todo lo que hacemos. Nuestra misión también determina cómo pensamos en relación al impacto: ¿Está nuestro trabajo ayudando a crear empresas prósperas que generan empleos y oportunidades económicas para familias en situaciones de pobreza?

El año pasado concluimos el primer año de nuestro plan estratégico a cinco años. Nuestro objetivo es duplicar nuestro impacto para el 2017, con metas concretas de llegar a gente emprendedora y crear nuevas actividades económicas.

Nuestro Informe Anual 2013 demuestra el progreso inicial para lograr esas metas, así como las prioridades estratégicas establecidas para alcanzarlas.

NUESTRO IMPACTO

En 2013, el trabajo de TechnoServe ayudó a transformar las vidas de 2.2 millones de personas en 30 países al impulsar mejoras en fincas, negocios y sectores económicos.

Mayores ingresos para productores

Trabajamos fortaleciendo sistemas de mercado para que pequeños productores puedan aumentar de forma sostenible sus ingresos.

420,750
productores beneficiados

$31,980,000
de aumento en los ingresos de productores

Mayores ingresos para negocios

Ayudamos a mujeres y hombres emprendedores a construir y expandir negocios que ofrezcan oportunidades económicas.

3,680
negocios beneficiados

$25,820,000
de aumento en los ingresos de empresas

Nuevos trabajos, nuevos salarios

Nos enfocamos en sectores económicos con potencial para crear trabajos a gran escala en comunidades pobres.

9,790
nuevos empleos

$7,290,000
de aumento en salarios pagados

2.2 millones

de hombres, mujeres y niños beneficiados
(basado en un promedio de cinco personas por familia)

SOSTENIBILIDAD

Medimos la inversión que el sector privado hace en las fincas, negocios y sectores económicos que apoyamos para determinar si los beneficios creados mediante nuestro trabajo son potencialmente sostenibles. El financiamiento de terceros demuestra que los actores de mercado que apoyamos están construyendo empresas competitivas y desarrollando relaciones que pueden ir más allá del trabajo de TechnoServe.

En 2013 ayudamos a movilizar:

$34,670,000

de financiamiento para productores y negocios

EN EL CAMPO

Nuestro plan estratégico establece cinco áreas prioritarias que ayudarán a TechnoServe a profundizar el impacto en los países donde trabajamos. En 2013, estas prioridades impulsaron el éxito en varios de nuestros programas.

Involucrando y Beneficiando a las Mujeres

Estamos facilitando el involucramiento de las mujeres y abordando la desigualdad de género para asegurar que tanto ellas como los hombres puedan beneficiarse ampliamente de nuestro trabajo.

El empoderamiento económico de las mujeres es crítico para sacar a familias y comunidades de la pobreza. Estamos trabajando con las mujeres de la etnia garífuna en el norte de Honduras para construir negocios rurales sostenibles enfocados en el cultivo y procesamiento de yuca. Gracias al financiamiento de la Fundación PIMCO y Manhattan Beach Community Church, TechnoServe ha brindado capacitaciones de negocios y agronomía a 11 agrupaciones empresariales que asocian a 346 productoras mujeres. Estas mujeres han triplicado su producción de yuca gracias a la plantación de variedades de mayor rendimiento y a la adopción de buenas prácticas agrícolas. También han creado centros de procesamiento más eficientes y rentables, invirtiendo en mejores equipos, realizando controles de calidad y diversificando su oferta de productos. Estas mejoras han resultado en una disminución drástica del tiempo y trabajo requerido para procesar la yuca con lo cual han aumentado la producción de pan de casabe en un 400 por ciento. Las agrupaciones de negocios han podido ofrecer una gama de productos de mayor calidad a compradores locales e internacionales, incluyendo Walmart.

Binadu Uwenedu es una de las 11 agrupaciones de negocios de mujeres que trabajan con TechnoServe en Honduras para aumentar la rentabilidad de la producción y procesamiento de la yuca.

Empoderando a Jóvenes

Nos hemos comprometido para reducir los obstáculos que enfrentan los jóvenes para acceder a oportunidades, pues son un grupo demográfico en aumento, clave para el crecimiento económico, así como la estabilidad social y política. Reconocemos que más de la mitad de los jóvenes africanos están desempleados y que dos tercios viven en áreas rurales. Por eso TechnoServe ha establecido una alianza con la Fundación MasterCard para ayudar a los hombres y mujeres jóvenes en áreas rurales del África oriental para alcanzar su independencia económica. El programa Fortalecimiento del Desarrollo de la Juventud Rural mediante el Emprendimiento (STRYDE, por sus siglas en inglés), brinda capacitación especialmente diseñada para hombres y mujeres jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y 30 años. Los entrenamientos se enfocan en la efectividad personal, educación financiera y emprendimiento. Después de la capacitación, los participantes de STRYDE reciben asesorías de negocios y son enlazados a fuentes de financiamiento y oportunidades laborales. Más de 12 mil jóvenes en Kenia, Ruanda y Uganda han realizado el curso de capacitación desde 2011 y más de 70% está involucrado en actividades económicas, incluyendo agricultura, emprendimiento y empleo directo. En promedio, los participantes de STRYDE han más que duplicado su ingreso mensual y la mayoría está ahorrando dinero regularmente por primera vez.

Después de completar el programa STRYDE, Arnest Sebbumba expandió las operaciones de su finca familiar en Kayunga, Uganda y creo un centro de recursos sin fines de lucro para empoderar a otros jóvenes en su comunidad.

Fomentando la Creación de Empleos

Estamos promoviendo el desarrollo de la fuerza laboral y nuevas oportunidades económicas para abordar desafíos como el desempleo entre los jóvenes, la migración urbana y la incertidumbre en torno a las fuentes de ingresos.
Más de 100,000 refugiados tibetanos viven en asentamientos en India y Nepal. En estos asentamientos, una de cada cuatro personas se estima está desempleada. Esto ha provocado que muchos tibetanos jóvenes se estén yendo a otros lugares en busca de mejores oportunidades. El programa para el Desarrollo Económico de los Asentamientos Tibetanos (EDOTS, por sus siglas en inglés) ha trabajado creando soluciones a estos problemas mediante la creación de oportunidades de ingresos sostenibles para éstas comunidades. Con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Administración Central Tibetana, TechnoServe promovió el desarrollo de la fuerza laboral, nuevos negocios y emprendimientos. Nuestros asesores de negocios proveyeron capacitación y apoyo para ayudar a 570 jóvenes tibetanos a encontrar oportunidades de empleo, a la vez asistían con el lanzamiento y expansión de 40 pequeños negocios.

Un centro de profesiones apoyado por TechnoServe en Bylakuppe, India, prepara a jóvenes tibetanos para oportunidades de empleo a través de asesoramiento profesional, preparación para el trabajo y conexiones con posibles empleadores.

Buscando Tecnologías Emergentes

Estamos capitalizando el uso de tecnologías móviles y otras oportunidades emergentes para ayudar a personas trabajadoras a acceder a información de mercado y servicios financieros.

Las tecnologías móviles tienen el potencial de incrementar los ingresos de los pequeños productores. Dichas tecnologías posibilitan el acceso a información agrícola y a precios de mercado, facilitan transacciones y promueven el acceso a servicios financieros. La Alianza de Productores Conectados, conformado por USAID, Vodafone y TechnoServe, está capitalizando el potencial de las tecnologías móviles. Este programa busca incrementar la productividad, ingresos y adaptación de los pequeños productores agrícolas en Kenia, Mozambique y Tanzania. Estamos trabajando con comunidades agrícolas y socios comerciales en los tres países para desarrollar y esparcir aplicaciones móviles que posibilitarán que los hogares rurales envíen y reciban pagos de manera segura, accedan a otros servicios financieros y se conecten con negocios locales y multinacionales. Actualmente, este programa facilita comunicaciones y transacciones para más de 8,000 pequeños productores y cuatro negocios.

Un productor de flores en Tanzania puede recibir pagos y acceder a crédito mediante aplicaciones móviles desarrolladas por la Alianza de Productores Conectados.

Fomentando Alianzas Estratégicas

Las alianzas con socios públicos y privados nos permiten aumentar la escala, sostenibilidad y rentabilidad de nuestro trabajo.
La industria global del cacao ofrece una oportunidad a millones de pequeños productores para salir de la pobreza mediante su propio trabajo. TechnoServe está trabajando como catalizador y aliado en África y América Latina para conectar a los productores con fuentes de conocimiento, financiamiento y mercados. Nuestros aliados incluyen a donantes gubernamentales como USAID e Irish Aid; compañías como Cargill y PIMCO; organizaciones como la Fundación Bill & Melinda Gates y la Fundación Mundial del Cacao; y una variedad de gobiernos, negocios y organizaciones locales. Juntos estamos trabajando para construir sistemas prósperos de mercado en donde los productores puedan formar agrupaciones de negocios, acceder a financiamiento para invertir en sus fincas, tomar medidas para mejorar su producción y conectarse con mercados estables para su cacao.

Geister Cachique, un productor de cacao en la región de San Martín en Perú, ha duplicado su productividad con el apoyo de una alianza entre TechnoServe, USAID, la Fundación PIMCO y otros.

"No es posible trepar un árbol desde su parte más alta. Los inicios humildes conllevan a grandes logros."

Elizabeth Talash Naikoni, miembro de Maasai Women Dairy, una cooperativa pionera en Kenia.

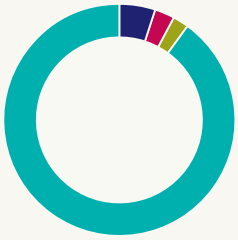
QUIÉNES HACEN QUE SEA POSIBLE

Nuestro impacto es el resultado del trabajo de personas talentosas y dedicadas, quienes creen en el enfoque de TechnoServe de brindar soluciones empresariales para la pobreza.

Nuestro Equipo

El personal de TechnoServe combina experiencia de negocios con conocimientos, relaciones y el contexto local para ayudar a hombres y mujeres trabajadores a generar ingresos, empleo y riqueza para sus familias y comunidades. En 2013:

1,349
Empleados a nivel global



Nuestros empleados globales:

- 90% empleados ciudadanos del país anfitrión
- 5% empleados radicados en Estados Unidos
- 3% expatriados
- 2% ciudadanos de otros países

Para más información, visite technoserve.org/team.

Consultores Voluntarios

Los Consultores Voluntarios son miembros de gran importancia para el equipo de TechnoServe, quienes trabajan con nuestros empleados a tiempo completo para implementar nuestra misión y aumentar nuestro impacto alrededor del mundo. Desde 2001, 849 Consultores Voluntarios han trabajado con TechnoServe en proyectos de 3 a 12 meses de duración. En 2013:

91
Consultores Voluntarios activos trabajaron en 99 proyectos en 23 países

46,400
Horas voluntarias aportadas, valoradas en $2.2 millones

25
nacionalidades representadas entre nuestros Consultores Voluntarios, más de la mitad no son ciudadanos de los Estados Unidos

Para más información, visite technoserve.org/volunteer

Nuestros Donantes

TechnoServe puede maximizar su impacto en comunidades pobres gracias al generoso apoyo de nuestros donantes. Aunque muchos de nuestros programas son financiados con fondos provenientes de grandes organizaciones, TechnoServe depende del financiamiento de donantes privados para proveer un apoyo vital para innovar y profundizar nuestro impacto en el mundo en vías de desarrollo. En 2013:

12,866
donantes hicieron 18,384 aportes

$123*
tamaño promedio de las donaciones

*monto representa donaciones de individuos, excluyendo herencias y aportes de la Junta Directiva.

14
diferentes países representados por los donantes

Para más información, visite technoserve.org/supporters.

Por cada **$1** aportado por nuestros donantes en 2013, TechnoServe logró acceder a más de **$16** de financiamiento institucional

66 miembros conforman el Consejo de Asesoría Global

El Consejo de Asesoría Global provee una vía para que personas interesadas, con diferente experiencia, compartan y apoyen la misión de TechnoServe. Los miembros son embajadores de TechnoServe, proveyendo apoyo financiero, asesoría estratégica y conexiones con terceros en aras de promover el trabajo de la organización.

Aliados

Los aliados en los sectores público y privado son un componente clave para el éxito de TechnoServe. Además de proveer un vital apoyo financiero, varios de nuestros aliados proveen oportunidades comerciales y de empleo para los participantes de nuestros programas, así como experiencia y asesoría comercial de clase mundial que podemos apalancar para ayudar a construir sectores privados prósperos en los países en los que trabajamos. Algunos de nuestros aliados incluyen a:

Para más información, visite technoserve.org/partner.

Junta Directiva

TechnoServe es supervisado por un grupo de líderes talentosos. Nuestra junta directiva garantiza que la organización se mantenga fiel a su misión y que tenga los recursos y la dirección necesaria para ser exitosa.

JUNTA DIRECTIVA INTERNACIONAL

PRESIDENTE
Paul E. Tierney, Jr.
Socio de
Development Capital Partners LLC
y Aperture Venture Partners LLC

VICEPRESIDENTE
John B. Caron
Ex-presidente de
Caron International

VICEPRESIDENTE
Peter A. Flaherty
Gerente General de
Arcon Partners LLC

PRESIDENTE
Tim McLellan
Presidente y Director Ejecutivo
Interino de TechnoServe Inc.

TESORERA
Suzanne Nora Johnson
Ex-Vicepresidenta de
Goldman Sachs Group Inc.

SECRETARIA
Jennifer Bullard Broggini
Gerente General de
Studio Broggini SA

Gerald Baldwin
Director de
Peet's Coffee & Tea Inc.

Thomas Barry
Presidente y Director Ejecutivo de
Zephyr Management LP

Titus Brenninkmeijer
Fundador de
Solgenix LLC

Beth A. Brooke-Marciniak
Vicepresidenta Global de Políticas
Públicas de
Ernst & Young LLP

Michael J. Bush
Miembro en 2013 de
Harvard Advanced Leadership
Initiative

Robert B. Calhoun
Fundador y Asesor Principal de
Monitor Clipper Partners

Alan Cohen
Ex-Director Ejecutivo y Director
Médico de
National Deaf Academy

Laura Corb
Directora de
McKinsey & Company Inc.

Okey Enelamah
Director Ejecutivo de
African Capital Alliance

Bruce Heerema
Ex-Presidente y Co-Director
Ejecutivo de
Heritage Lace Inc.

Harvey Heller
Presidente de
Heller Bros. Packing Company
Socio de
Pacific Tomato Growers

Rachel Hines
Ex-Gerente General de
J.P. Morgan

Aedhmar Hynes
Directora Ejecutiva de
Text100 Global Communications

Charles Moore
Socio de
Trilantic Capital Partners

Ali A. Mufuruki
Presidente y Director Ejecutivo de
Infotech Investment Group Ltd.

Meghan L. O'Sullivan
Profesora de Prácticas para Asuntos
Internacionales Jeane Kirkpatrick y
Directora del Proyecto Geopolítica
de la Energía en
Harvard Kennedy School

Michelle Peluso
Directora Ejecutiva
Gilt

Kurt C. Peterson
Socio y Miembro del Comité
Ejecutivo de
Reed Smith LLP

Scott Portnoy
Vicepresidente Corporativo de
Cargill Inc.

JUNTA DIRECTIVA EUROPEA

PRESIDENTA
Evelyn A. Windhager Swanson
Ex-Directora de Proyectos
Especiales de
Environmental Defense Fund

SECRETARIA
Robert Wiltshire
Gerente de Compras de
LDH (La Doria) Ltd.

Michelle Crowe Hernandez
Fundadora y Gerente General de
Cadencia Advisors

Pierre Van Hoeylandt
Director de
Frontier Investments, CDC

*Hasta julio de 2014

"TechnoServe está demostrándole a los productores que pueden obtener precios más altos por su producto".

Shawn Askinosie, fundador de Askinosie Chocolate, quien obtiene semillas de cacao de productores hondureños ayudados por TechnoServe, como Fermín Arriaga (quien aparece en la ilustración).

INDICADORES FINANCIEROS

Apoyo e Ingresos

Fuentes de financiamiento:

- 43% gobiernos y organizaciones multilaterales
- 36% fundaciones y organizaciones
- 11% corporaciones
- 6% recaudación de fondos privados
- 3% servicios de contribución
- 1% otros

$82,465,235

total recibido en apoyo e ingresos

Gastos

Servicio de programas

$66,831,486

nuestro trabajo en campo

Servicios de apoyo

$8,708,907

gestión gerencial y generalidades

$1,456,361

recaudación de fondos

Eficiencia:

- 87% servicios de programas
- 11% gestión
- 2% recaudación de fondos

$76,996,754

gastos totales

Patrimonio Neto

$9,163,373

saldo final de patrimonio neto

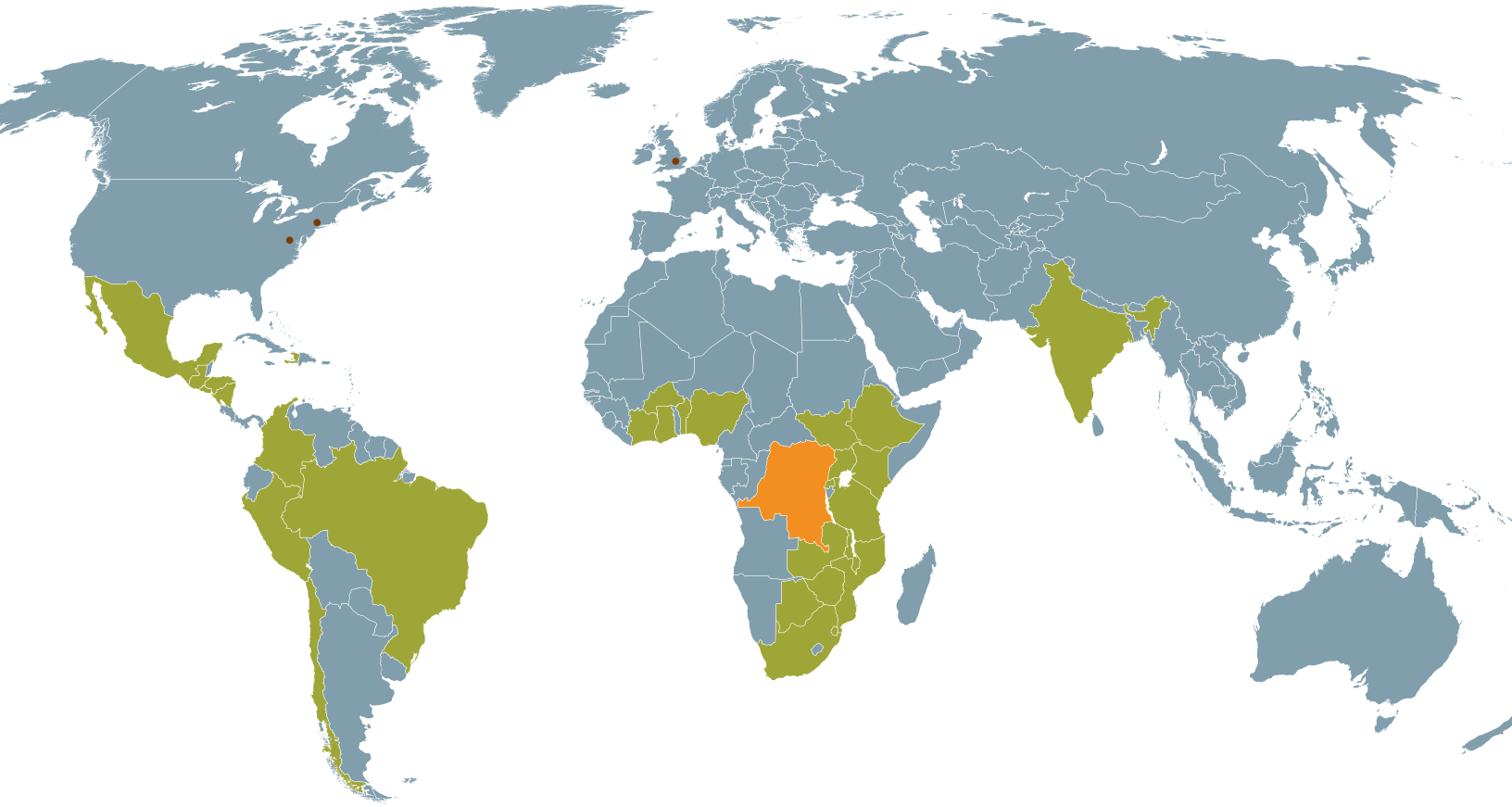
Confianza

★★★★ CHARITY NAVIGATOR Four Star Charity

TechnoServe recibió una calificación de 4 estrellas del Charity Navigator por octavo año consecutivo, colocándonos entre las organizaciones sin fines de lucro mejor calificadas.

Vea nuestro reporte financiero consolidado en technoserve.org/2013financials.

DÓNDE TRABAJAMOS



Activamente

Benín
Botsuana
Brasil
Burkina Faso
Chile
Colombia
Costa de Marfil
El Salvador
Etiopía
Ghana
Guatemala
Haití
Honduras
India
Kenia
Malaui
México
Mozambique
Nicaragua
Nigeria
Perú
Ruanda
Sudáfrica
Sudán del Sur
Suazilandia
Tanzania
Uganda
Zambia
Zimbabue

Emergentes

República Democrática del Congo

Offices

Londres
Norwalk, CT
Washington, DC

TechnoServe trabaja con personas emprendedoras del mundo en desarrollo para crear fincas, negocios y sectores económicos más competitivos. Somos una organización sin fines de lucro que desarrolla soluciones empresariales para la pobreza vinculando a las personas con información, capital y mercados. Nuestro trabajo se basa en la idea que al dar oportunidad a los hombres y mujeres trabajadoras, incluso en los lugares más pobres, ellos pueden generar ingresos, empleos y prosperidad para sus familias y comunidades. Con más de cuatro décadas de resultados comprobados, creemos en el poder de la empresa privada para transformar vidas.

1120 19th Street NW, 8th Floor
Washington, DC 20036
TEL: +1 202 785 4515
technoserve.org

TECHNOSERVE
SOLUCIONES EMPRESARIALES PARA LA POBREZA