TECHNOSERVE
L'ENTREPRISE, SOLUTION À LA PAUVRETÉ

C'est ici que le changement est amorcé.

TECHNOSERVE
RAPPORT D'ACTIVITÉS
2013

Tout commence avec un petit exploitant de café au Kenya. Ou un entrepreneur en herbe au Nicaragua. Ou une usine de transformation de noix de cajou au Mozambique.

C'est ici que le changement est amorcé. L'agriculteur améliore la qualité de son café et double ses revenus. L'entrepreneur lance une affaire qui crée des opportunités économiques dans sa communauté. L'usine achète les matières premières aux agriculteurs locaux et offre un premier emploi officiel à des centaines d'ouvriers.

Notre travail est issu de l'idée selon laquelle lorsqu'une opportunité est donnée, des hommes et des femmes dynamiques, même dans les endroits les plus pauvres, peuvent générer des revenus, des emplois et de la richesse pour leurs familles et leurs communautés.

TechnoServe aide à créer ce type de transformation.

Notre origine remonte au village d'Adidome, au Ghana. En 1963, Ed Bullard, notre fondateur, y voyage avec sa famille pour une année de service volontaire.

Ed tomba sous le charme de l'esprit et de la personnalité des Ghanéens. Cependant, il était horrifié par la pauvreté autour de lui. Homme d'affaires, Ed comprit que la différence entre cette pauvreté et sa propre condition ne provenait pas d'une quelconque différence innée entre un pauvre agriculteur ghanéen et lui.

Au contraire, les personnes qu'il voyait luttaient en raison de l'absence de connaissances, de compétences et d'outils nécessaires pour se sortir de la pauvreté. Ainsi, en 1968, Ed a lancé TechnoServe, « Technologie au service de l'humanité » (Technology in the service of mankind). Il a envisagé un différent type d'organisation à but non lucratif. Une organisation qui aiderait les pauvres en les reliant à l'information et aux opportunités du marché.

Aujourd'hui, TechnoServe travaille avec des personnes dynamiques dans le monde en développement afin de construire des fermes, des entreprises et des industries compétitives. Nous avons travaillé dans plus de 40 pays à travers l'Afrique, l'Amérique latine et l'Asie, en aidant des milliers d'entreprises et en transformant environ 10 millions de vies.

En restant fidèles à la vision d'Ed, nous proposons des solutions commerciales à la pauvreté en liant les personnes aux informations, au capital et aux marchés. Avec plus de quatre décennies de résultats avérés, nous croyons au pouvoir de l'entreprise privée pour transformer les vies.

TechnoServe permet de construire des marchés solides favorisant des opportunités pour les pauvres. Nos programmes :

DÉVELOPPENT DES CAPACITÉS nous aidons les particuliers et les communautés à acquérir des compétences, à partager les connaissances et appliquer les technologies nécessaires afin de mettre en place des fermes et des entreprises prospères.

RENFORCENT LES LIENS AVEC LE MARCHÉ nous coordonnons les acteurs industriels et connectons les entreprises et les fermes émergentes au capital, aux réseaux et aux fournisseurs.

AMÉLIORENT L'ENVIRONNEMENT DES ENTREPRISES nous encourageons une activité économique autonome en abordant les politiques, les informations et les incitations qui permettent aux marchés de mieux fonctionner.

Notre équipe combine une expertise de renommée mondiale avec les connaissances, les relations et le contexte local. Nous adoptons une approche flexible à la résolution de problèmes, nous tirons des leçons de nos expériences et nous innovons en appui à notre mission.

Nous comprenons que la transformation recherchée est bien trop grande pour être réalisée par nous seuls. Ainsi, nous nous efforçons d'être un catalyseur et un partenaire à tous les niveaux dans des marchés compétitifs. Nous travaillons avec un large éventail de parties prenantes afin de lancer un changement important qui subsistera longtemps après TechnoServe. Nous intensifions nos efforts afin de répondre au défi redoutable de la pauvreté mondiale.

TechnoServe vise à instaurer des solutions durables. Notre travail aide les pauvres non seulement à accroître leurs revenus, mais également à se redresser de situations difficiles en utilisant leurs nouvelles compétences et connaissances. Les bénéfices de ce type de développement se répercutent au sein des familles et des communautés, promettant un futur meilleur pour les personnes confrontées à la pauvreté.

SUR LA COUVERTURE Le conseiller en affaires de TechnoServe, Joel Kakaire (à gauche) parle avec les agriculteurs Joy et Samuel Baale dans l'est de l'Ouganda.

CI-DESSUS Les travailleurs trient les cerises de café dans une usine de transformation au centre du Kenya.

« TechnoServe nous a apporté une nouvelle technologie, un nouveau moyen de cultiver le maïs », déclare Eshetu Abote. « Si cela augmente notre production, nous adopterons et étendrons ces pratiques. »

Afrique : cultures de base

Créer une nouvelle approche des cultures de base

Quand Eshetu Abote, membre de la coopérative agricole de café Shegole, dans l'ouest de l'Éthiopie, est accroupie près des plants de maïs, la différence est flagrante : les plantes de petite taille, cultivées selon les méthodes traditionnelles, atteignent à peine son épaule. Les plus grandes ont été cultivées au cours des sessions mensuelles de formation, assurées par le biais de l'Initiative du café de TechnoServe.

UNE EXPLOITATION AGRICOLE PROSPÈRE

Ce maïs a été intercalé avec des haricots, ce qui enrichit le sol en azote. La parcelle a été désherbée régulièrement et des engrais ont été ajoutés au fond de trous correctement espacés. Ces mesures ont permis de stimuler la productivité sur la parcelle de démonstration, où les agriculteurs locaux peuvent observer directement l'impact de leur travail.

Eshetu, comme d'autres membres de la coopérative, vend son café pour des revenus et cultive du maïs principalement pour une consommation domestique. Toutefois, la productivité est faible et de nombreux agriculteurs dans la région demeurent des acheteurs nets de maïs en raison de la mauvaise qualité des graines, de la pauvreté du sol en éléments nutritifs et d'une mauvaise gestion des parasites et des maladies.

Dans le cadre de l'Initiative du Café financée par la Fondation Bill & Melinda Gates, Eshetu et des milliers d'autres agriculteurs éthiopiens acquièrent des compétences en matière d'agriculture et de commerce qui leur permettront d'accroître la production de cultures vivrières et commerciales. TechnoServe pense qu'une exploitation agricole prospère doit constituer un système intégré et diversifié, où différentes cultures aident à garantir la sécurité alimentaire, maximiser les revenus et gérer les risques.

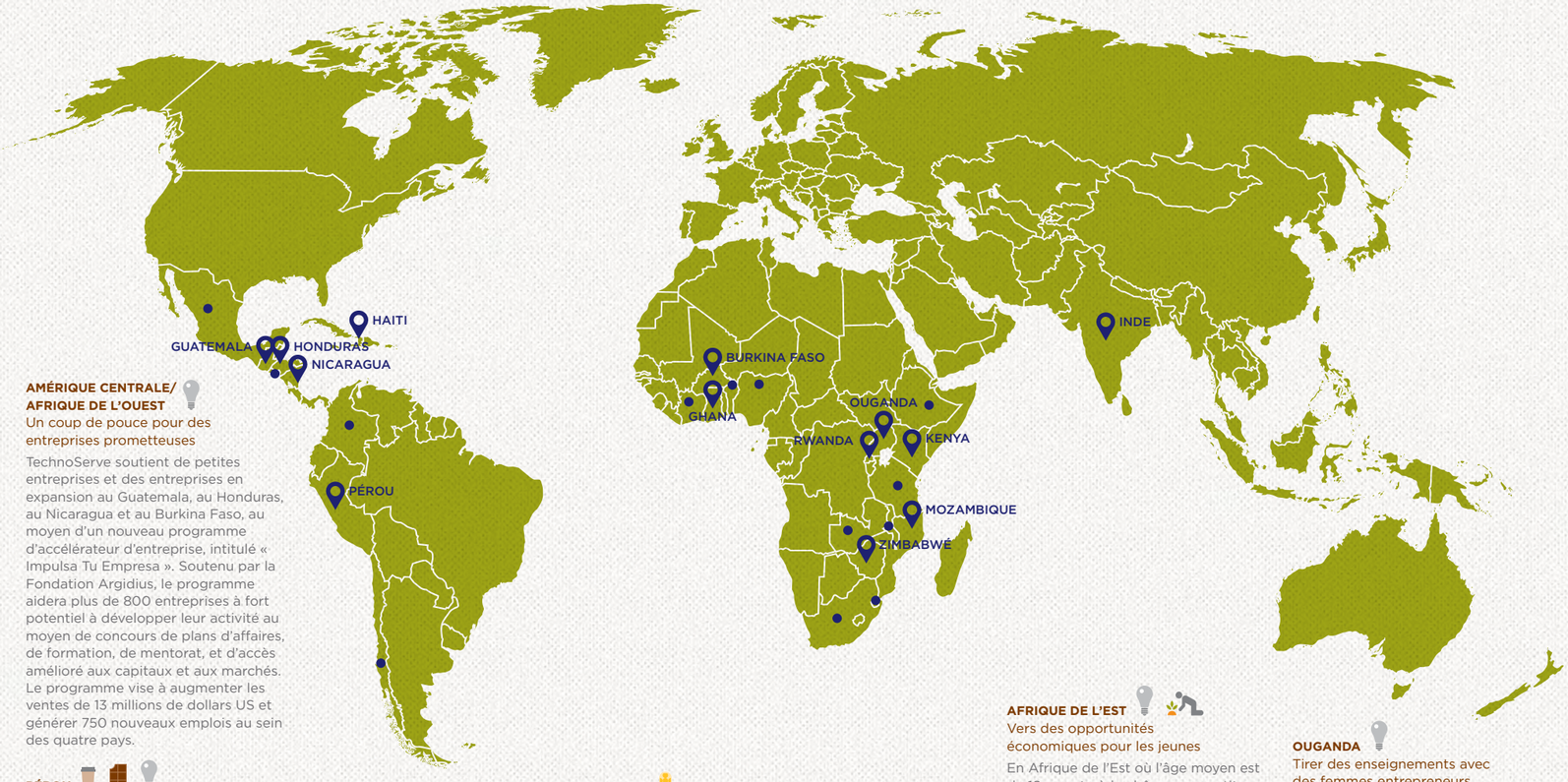
AMÉLIORATION DES MODÈLES D'ACTIVITÉS

De nombreux petits exploitants agricoles cultivent des cultures de base telles que le maïs, le riz, et les haricots, à des fins de subsistance. Toutefois, avec une productivité plus élevée, un esprit d'entreprise et un marché accessible, ces cultures peuvent également constituer une opportunité de revenus. Tandis que nous nous focalisons sur l'amélioration des pratiques à l'échelle de la ferme, nous promouvons également des modèles d'activités améliorés au sein de secteurs entiers — allant du terrain au consommateur final. Par exemple :

- au Mozambique, avec le soutien du Gouvernement néerlandais, nous travaillons pour transformer le système de semences en encourageant les entrepreneurs locaux et les petits exploitants commerciaux. Cet effort permettra à trois millions de petits exploitants agricoles de déterminer la bonne stratégie de production selon leur cas ;
- avec le soutien de l'Alliance pour une Révolution Verte en Afrique (AGRA), TechnoServe aide à mettre en place un système de stockage durable qui permet aux agriculteurs de choisir entre vendre ou stocker leurs récoltes. Nos efforts aideront 20.000 petits exploitants de maïs et de riz en Tanzanie à réduire leurs pertes après récoltes et à gérer leur ferme comme une entreprise ;
- TechnoServe collabore avec Partners in Food Solutions — une organisation à but non lucratif qui s'appuie sur l'expertise de volontaires de General Mills, Cargill et DSM — et l'Agence des États-Unis pour le Développement International au sein de plusieurs pays africains afin de renforcer l'industrie agroalimentaire, marché important pour les cultures de bases provenant de petits exploitants.

Ces efforts montrent que les cultures de base peuvent offrir plus qu'un simple moyen de subsistance aux petits exploitants agricoles. Lorsque tout le système de marché est renforcé, ces cultures peuvent rapporter des revenus, créer des emplois et améliorer la sécurité alimentaire des familles.

Rapport sur les progrès et mises à jour du programme



HAITI

Le crédit suscite l'espoir chez les producteurs de mangues

Les producteurs de mangues sont souvent obligés de vendre leurs fruits avant qu'ils ne soient mûrs, sacrifiant ainsi une grande partie de leur valeur. Le Projet Haiti Hope, un partenariat pour aider 25.000 agriculteurs à doubler leurs revenus, aide à trouver une solution. Haiti Hope rassemble des partenaires publics et privés, y compris l'Agence des États-Unis pour le Développement International, la société Coca Cola, le Fonds Multilatéral d'Investissement, un membre de la Banque Interaméricaine de Développement, et TechnoServe. Le projet s'associe avec Sogesol, une institution financière locale, afin de mettre en œuvre un programme de prêts aux agriculteurs, largement exclus du système financier haïtien. Environ 1.400 agriculteurs ont obtenu des prêts et l'objectif du programme est d'avoir 7.500 emprunteurs d'ici 2015.

AMÉRIQUE CENTRALE

Les petits exploitants agricoles conquièrent de nouveaux marchés

TechnoServe aide les petits exploitants agricoles d'Amérique centrale à accroître leurs revenus, avec le soutien du Ministère de l'agriculture des États-Unis. Au Honduras, nous aidons 9.000 agriculteurs à se familiariser avec des techniques améliorées et à se mettre en relation avec de meilleurs marchés pour les fèves et le café de spécialité. Le programme va promouvoir un accès durable pour des semences de qualité en aidant les agriculteurs à mettre en place des banques communautaires de semences. Au Nicaragua, TechnoServe aide 4.000 éleveurs de bétail — dont dépendent plus de la moitié des Nicaraguayens ruraux pour leur subsistance — afin d'améliorer la qualité du lait, les taux de reproduction des vaches et la tenue de registres. Nous aidons plus de 19.000 producteurs à mettre en place des systèmes de traçabilité qui leur permettront de viser de nouveaux marchés.

AMÉRIQUE CENTRALE/ AFRIQUE DE L'OUEST

Un coup de pouce pour des entreprises prometteuses

TechnoServe soutient de petites entreprises et des entreprises en expansion au Guatemala, au Honduras, au Nicaragua et au Burkina Faso, au moyen d'un nouveau programme d'accélérateur d'entreprise, intitulé « Impulsa Tu Empresa ». Soutenu par la Fondation Argidius, le programme aidera plus de 800 entreprises à fort potentiel à développer leur activité au moyen de concours de plans d'affaires, de formation, de mentorat, et d'accès amélioré aux capitaux et aux marchés. Le programme vise à augmenter les ventes de 13 millions de dollars US et générer 750 nouveaux emplois au sein des quatre pays.

PÉROU

Soutien durable pour les fermes et les entreprises

Avec le soutien de l'Agence des États-Unis pour le Développement International, TechnoServe aide les producteurs de cacao et de café à San Martín à augmenter leur productivité, améliorer la qualité de leurs cultures et adopter des processus pour ajouter de la valeur, tels que la certification biologique. Nos conseillers promeuvent également la croissance des petites entreprises. En outre, nous transférons aux institutions locales nos méthodologies éprouvées pour la formation d'agriculteurs et le développement d'entreprises, permettant ainsi de garantir que les filières continueront à évoluer et à exister bien après TechnoServe.

GHANA

Rendements et revenus supérieurs grâce au maïs

TechnoServe collabore avec l'entreprise agricole Wienco et l'Association Masara N'Arziki pour aider 24.000 petits exploitants de maïs au nord du Ghana à tripler leurs rendements et accroître leurs revenus. Organisés en groupes d'agriculteurs, les participants ont reçu une formation ciblée sur les compétences agricoles et commerciales. Le programme vise à développer le système de marché du maïs en améliorant l'accès aux intrants essentiels, en facilitant le crédit, en augmentant la productivité et en reliant les agriculteurs à de nouveaux marchés.

AFRIQUE DE L'EST

Vers des opportunités économiques pour les jeunes

En Afrique de l'Est où l'âge moyen est de 18 ans et où le chômage constitue un problème majeur, les jeunes ne disposent souvent pas des compétences et des connaissances pour réaliser des opportunités économiques. TechnoServe s'est associée avec la Fondation MasterCard afin d'aider 15.000 jeunes hommes et femmes à réaliser la transition vers une indépendance économique au Kenya, au Rwanda et en Ouganda. Le programme Strengthening Rural Youth Development through Enterprise (STRYDE) fournit un ensemble de services incluant une formation professionnelle, le développement d'entreprise et le mentorat. La confiance et les connaissances acquises par les participants au moyen de STRYDE leur permettent d'identifier et de tirer parti des opportunités.

OUGANDA

Tirer des enseignements avec des femmes entrepreneurs

Le programme Women Mean Business vise à autonomiser les femmes dans la région centrale de l'Ouganda au moyen des connaissances et des compétences nécessaires pour mettre en place des entreprises prospères. Actuellement, au cours de la deuxième phase du programme, TechnoServe tente de comprendre comment fournir un soutien de la manière la plus efficace et la plus efficiente. En partenariat avec Innovations for Poverty Action, nous mesurons l'impact d'une approche en profondeur combinant l'instruction en classe avec un encadrement et un mentorat intensifs. L'étude permettra à TechnoServe et à d'autres de comprendre comment garantir un impact maximal et un bon rapport coût/efficacité.

ZIMBABWÉ

Les innovations représentent le futur de l'agriculture

Les petits exploitants agricoles du Zimbabwé éprouvent des difficultés à accéder aux financements et aux marchés. TechnoServe a organisé une compétition de plan d'affaires , Agro Initiative Zimbabwé, qui vise à stimuler le secteur agricole du pays en apportant aux moyennes entreprises des idées innovantes pour inclure les petits exploitants agricoles dans leurs chaines d'approvisionnement. Nous avons accordé des primes à 12 entreprises prometteuses, et nos conseillers en affaires aident ces sociétés à mettre en place des modèles tels que l'agriculture sous contrat ou les systèmes d'aide aux petits planteurs qui créent des opportunités aux petits exploitants agricoles. Ces activités jouent un rôle de catalyseur pour la transformation de l'agriculture au Zimbabwé.

MOZAMBIQUE

Le développement rural intégré favorise un changement important

Une filière peut induire des changements à grande échelle. TechnoServe soutient le développement d'une filière de plantation forestière compétitive et durable qui apportera de nombreux avantages aux zones rurales. Avec le soutien du Ministère de l'agriculture des États-Unis, nous collaborons avec sept compagnies forestières afin de planter 2,5 millions d'acres d'arbres et employer plus de 100.000 travailleurs au Mozambique. Au moyen d'une approche intégrée au développement rural, nous visons également à transformer 10.000 agriculteurs de subsistance en agriculteurs commerciaux, à promouvoir l'investissement dans les filières céréalières et avicoles et à développer la capacité des gouvernements locaux à catalyser le développement économique.

INDE

Nouvelles opportunités pour les Tibétains en exil

Les Tibétains exilés en Inde et au Népal font face à d'importants problèmes économiques, y compris un manque d'offres d'emploi et un nombre croissant de personnes quittant les colonies. Le programme Economic Development of Tibetan Settlements (EDOTS) génère des opportunités de moyens de subsistance durables en promouvant des fermes et entreprises compétitives. Avec le soutien de l'Agence des États-Unis pour le Développement International, TechnoServe offre des formations sur la production biologique aux agriculteurs et aide à améliorer la chaîne d'approvisionnement pour les cultures biologiques. Le programme assure également une formation et un soutien à 60 entrepreneurs, ainsi qu'une formation pour l'acquisition de compétences visant à aider 570 jeunes tibétains à trouver un emploi.

LES PAYS D'INTERVENTION

Actifs

Afrique du Sud
Bénin
Burkina Faso
Chili
Colombie
Côte d'Ivoire
Éthiopie
Ghana
Guatemala
Haïti
Honduras
Inde
Kenya
Malawi
Mexique
Mozambique
Nicaragua
Nigéria
Ouganda
Pérou
Rwanda
Salvador
Swaziland
Tanzanie
Zambie
Zimbabwé

En cours d'implantation

Brésil
Maroc
Soudan du Sud

Siège social

Washington, DC

HAITI
Des agriculteurs à Gros Morne reçoivent des prêts par le biais du Projet Haïti Hope.

PÉROU
TechnoServe soutient les entreprises tout au long de la chaîne de valeur à San Martín.

GHANA
Salima Alidu récolte du maïs au nord du Ghana, où les agriculteurs acquièrent de nouvelles compétences.

AFRIQUE DE L'EST
Dans le district de Ruhango, au Rwanda, des jeunes participent à une session théorique sur le programme STRYDE.

OUGANDA
Paper Craft Africa s'est élargi et a engagé du nouveau personnel après avoir participé à la Conférence Women Mean Business.

INDE
Le conseiller en affaires de TechnoServe, Sunanda Mada tient une session de conseil avec des entrepreneurs tibétains.

Enseignements tirés

CHERCHER LE TALENT
Les compétences entrepreneuriales et non les connaissances sont le meilleur indicateur de la croissance d'une entreprise. Nous incorporons dans notre processus de sélection un test sur les aptitudes entrepreneuriales.

LE SECRET, C'EST L'ACCÈS
La plupart des entrepreneurs citent l'accès aux capitaux comme étant un obstacle de taille. TechnoServe aide les entrepreneurs à déterminer leurs besoins financiers et négocier avec les sources potentielles de financement. En outre, nous aidons les entreprises à accéder aux marchés pour leurs produits.

UN PARTENAIRE POUR UNE VALEUR PARTAGÉE
Des sociétés telles que Cargill, SABMiller et AngloAmerican contribuent plus que de manière financière à nos programmes de développement d'entreprises. Ils partagent l'expertise de leurs employés et incluent de petites entreprises dans leurs chaines d'approvisionnement. Ce soutien renforce les communautés où ces entreprises sont présentes.

Amérique latine et Caraïbes : développement d'entreprises

Petites entreprises, gros impact

L'entreprise de Jeannette Severino est née d'une opportunité inattendue. Ses enfants étaient grands et minces, donc elle devait constamment coudre leurs uniformes. Lorsqu'un combat contre le cancer a épuisé toutes ses économies familiales, elle a vu qu'elle pouvait gagner sa vie en offrant les mêmes services aux autres. Ainsi, elle a lancé l'entreprise de confection d'uniformes J&J Confecciones depuis son domicile, à Santiago, au Chili.

En 2009, Jeannette (ci-dessus à droite, avec Corina Rivas de TechnoServe) s'est inscrite à Idea Tu Empresa, une compétition de plan d'affaires régional pilotée par TechnoServe. Grâce à des formations et des services en consultance personnalisés, Jeanette a élaboré un plan de croissance. Les conseillers en affaires de TechnoServe ont aidé à développer la production, améliorer son marketing et mettre son entreprise sur une voie durable.

UN MOTEUR ÉCONOMIQUE

Depuis la participation à Idea Tu Empresa, ses ventes ont été multipliées par quatre. L'entreprise est passée de trois à vingt employés, principalement des jeunes, des mères célibataires et des femmes plus âgées.

« C'est parfois fatigant » dit-elle, « mais je sais que j'ai quelque chose à moi, quelque chose que je peux partager avec ma famille. »

De petites entreprises en pleine croissance comme celle de Jeannette peuvent être un moteur économique qui profite aux familles et aux communautés. Toutefois, à travers l'Amérique latine et les Caraïbes, les personnes dynamiques font face à de nombreuses contraintes — absence d'informations, de compétences, de financement et d'accès aux marchés, pour n'en nommer que quelques-unes.

D'Haïti au Chili, TechnoServe favorise la création d'entreprises compétitives qui génèrent des emplois, des sources de revenus et des produits et services clés dans des communautés pauvres. Notre approche évolutive du développement d'entreprises vise à identifier les entrepreneurs les plus prometteurs et à leur fournir un capital de démarrage, une formation sur le plan d'affaire et des conseils. Nous aidons à les mettre en relation avec les marchés et les sources de financement.

INNOVATION ET CHANGEMENT

Nous adaptons nos programmes aux besoins des communautés individuelles. Nos équipes principalement locales comprennent comment favoriser l'innovation et le changement et comment développer les institutions locales nécessaires pour soutenir un secteur privé dynamique. Notre personnel s'inspire de sa vaste expérience dans le secteur privé pour conseiller les entrepreneurs et catalyser la croissance. TechnoServe travaille en partenariat avec des donateurs, des sociétés et des institutions et gouvernements locaux afin de créer un système de soutien durable pour le secteur privé.

Cette approche a généré des résultats. Idea Tu Empresa, par exemple, a permis à des entreprises au sein de six pays d'Amérique du Sud d'augmenter leurs ventes de 342 %. Ces entreprises ont créé 1.735 emplois et ont eu accès à plus de 5 millions de dollars US de financement.

Au fur et à mesure que nous avançons avec notre prochaine génération de programmes de développement d'entreprises en Amérique latine et dans les Caraïbes, nous continuons à évaluer ce qui fonctionne le mieux. Notre programme Impulsa Tu Empresa, par exemple, testera différentes méthodologies pour la sélection d'entrepreneurs, la formation et les conseils afin de déterminer le modèle le plus efficace.

SIÈGE SOCIAL
1120 19th Street NW | 8th Floor
Washington, DC 20036
T +1 202 785 4515 | **F** +1 202 785 4544
technoserve.org

TECHNOSERVE
L'ENTREPRISE, SOLUTION À LA PAUVRETÉ