

Perspectiva General de TechnoServe

TechnoServe lidera a nivel mundial una iniciativa para empoderar a las personas que viven en países en vías de desarrollo a construir negocios que les permitan romper con el círculo de la pobreza. En alianza con donantes y voluntarios estamos desarrollando soluciones prácticas que a largo plazo conlleven a un cambio de escala global.

QUIENES SOMOS

TechnoServe es una organización de desarrollo económico, sin fines de lucro. Fundada en 1968 por el empresario estadounidense Ed Bullard, quien creía que empresa privada tiene el poder de transformar la vida de las personas, y que dar una mano es mejor que hacer caridad. Por eso ayudamos a emprendedores a desarrollar negocios exitosos y sostenibles que generen empleos, ingresos y oportunidades económicas para los pobres, permitiéndoles así mejorar sus vidas y garantizar un mejor futuro para sus familias.

El éxito alcanzado se debe al talento de nuestros asesores de negocios y voluntarios –muchos de ellos consultores gerenciales y reconocidos expertos sectoriales–, así como la participación decidida de nuestros socios corporativos estratégicos. Nosotros recibimos financiamiento del sector público (incluyendo la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y el Banco Interamericano de Desarrollo), corporaciones privadas (tales como The Coca-Cola Company, J.P. Morgan y General Mills), fundaciones (como la Fundación Bill & Melinda Gates) y el aporte individual de personas.



En Colombia, TechnoServe trabaja con varias cooperativas de café ayudando a los agricultores a producir café de mejor calidad y venderlo en mercados que permitan obtener mejores ganancias.

DONDE TRABAJAMOS

Juntos estamos creando soluciones prácticas contra la pobreza que a largo plazo llevarán un cambio de escala global. TechnoServe trabaja en 26 países en África, Asia y Latinoamérica.

QUE HACEMOS

TechnoServe enfoca sus esfuerzos en tres áreas principales:

- **Empoderamiento Empresarial:** Ayudamos a muchos emprendedores varones y mujeres a desarrollar habilidades empresariales y apalancar los recursos que necesitan para lanzar o expandir sus negocios. Nuestras competencias de planes de negocios y demás programas de capacitación contribuyen a promover una amplia cultura emprendedora.
- **Desarrollo de Negocios e Industrias:** Trabajamos con emprendedores capaces de generar alto impacto, especialmente en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, clave para el crecimiento económico. También trabajamos con un amplio número de actores sectoriales –como productores, procesadores, distribuidores y vendedores– a lo largo de cadenas de suministros, maximizando así el crecimiento y el impacto de los sectores económicos entre los pobres.
- **Mejoramiento del Entorno de Negocios:** Para estimular el crecimiento económico, TechnoServe promueve el mejoramiento del entorno de negocios en los países donde opera. También trabajamos directamente con instituciones financieras para mejorar el acceso a capital para las pequeñas y medianas empresas.

Impacto

Desde sus inicios en 1968, TechnoServe ha ayudado a crear y mejorar miles de negocios, beneficiando así a millones de personas en más de 40 países. También hemos capacitado a miles de personas para mejorar sus habilidades de negocios y emprendimiento. En 2009, TechnoServe mejoró las vidas de casi 1.4 millones de personas, trabajando con cientos de negocios que emplearon a más de 53,900 personas y promoviendo las compras de artículos suplidos por 218,100 productores de pequeña escala. Pero estas cifras sólo son una parte de la historia. El verdadero impacto está en historias como estas:



Gugu Happiness Maphanga trabajando en Suazilandia.

- Comprar comida para sus padres y hermanos es lo que Gugu Happiness Maphanga, una empleada suazilandesa de una planta procesadora de vegetales, pudo hacer luego que TechnoServe apoyó negocios hortícolas en ese país.
- Planificar que su hija estudie en la universidad es lo que José Adán López, un campesino que sólo tuvo educación primaria, pudo hacer luego que TechnoServe apoyara el crecimiento y desarrollo de una cooperativa de café en Nicaragua que actualmente exporta.

RECONOCIMIENTOS

El *Financial Times* clasificó a TechnoServe como una de las cinco mejores ONG's que trabajan con aliados corporativos. TechnoServe también ha sido reconocido como uno de los "Empresarios Sociales Extraordinarios" del mundo por la Fundación Schwab para el Emprendimiento Social y como una de las "Mejores 100 Organizaciones de Caridad de los Estados Unidos" por la revista *Worth*. La organización recibió el Premio Presidencial "Acabemos con el Hambre" que otorga la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. El Navegador de Caridad da a TechnoServe su más alta clasificación.

SERVICIOS OFRECIDOS

Desarrollo de Negocios

- Evaluaciones de viabilidad y necesidades de negocios
- Planificación de negocios
- Vínculos de mercado
- Consecución de capital
- Capacitación gerencial y entrenamiento para empleados
- Consultorías gerenciales
- Asesoría técnica
- Apoyo operativo intensivo
- Organización y apoyo a campesinos
- Vínculos con mentores de negocios de clase mundial

Formación de Emprendedores

- Capacitación para emprendedores
- Competencias de planes de negocios

Desarrollo de Industrias

- Investigaciones y mercadeo sectorial e industrial
- Planificación estratégica en la industria
- Organización en la cadena de suministros
- Desarrollo de asociatividad industrial
- Análisis de políticas
- Promoción, respaldo y capacitación

Mejoramiento del Entorno Empresarial

- Acceso a capital
- Desarrollo de liderazgo
- Desarrollo negocios locales como proveedores de servicios

Somos expertos en los siguientes sectores en particular:

- Agricultura (café de especialidades, productos hortícolas, lácteos y ganadería, cacao, procesamiento de semillas de ma-rañón, producción de artemisias y té, entre otros)
- Agroindustria
- Energía alternativa
- Turismo